

Wir vom Online-Shop Family.de sind auf personalisierte Kinderbücher spezialisiert. Mit wenigen Klicks entstehen personalisierte Leseerlebnisse mit bekannten Kinderbuchhelden, die die Kleinen faszinieren! Jedes Buch wird individuell für den Kunden gedruckt (Print-on-Demand) und direkt an die Wunschadresse geschickt. Seit 2016 ist Family als Hamburger Startup auf Wachstumskurs und gehört zu den Pionieren für personalisierte Kinderbücher und digitales Storytelling.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen

Werkstudent (m/w/d)

Online Marketing & Customer Happiness

Hamburg. 15-20 Std./Woche.

Das bewegst du:

- Mit ausgeprägtem Produktverstand und Liebe zu Zahlen sowie Tools unterstützt du uns bei unseren Online-Marketing-Aktivitäten (z. B. Affiliate, SEA, Paid Social aber auch Social Media und E-Mail-Marketing)
- Du unterstützt uns bei der Erstellung von regelmäßigen Reportings und Auswertungen
- Du arbeitest mit uns an der Contentpflege im Shop und im allgemeinen Tagesgeschäft
- Zudem unterstützt du mit festem Blick für Kundenzufriedenheit bei der Beantwortung von Serviceanfragen unserer Kunden per E-Mail und Telefon
- Du bearbeitest selbstständig Kundenanliegen zu Bestellungen, Reklamationen oder Feedback zu unseren Produkten

Das bist du:

- Du studierst mit dem Schwerpunkt BWL und Marketing oder Medien und Kommunikation oder hast bereits erste Berufserfahrung im Online-Marketing oder Kundenservice sammeln können
- Du punktest mit einer strukturierten und konzeptionellen Denkweise und setzt diese in Hands-on-Mentalität praktisch um
- Du bist hoch motiviert und kannst dich schnell auf neue Herausforderungen einstellen
- Du bist ein absoluter Digital Native und sicher im Umgang mit den wichtigsten Office Anwendungen
- Du bist kreativ, zahlenaffin und textsicher und hast keine Scheu vor dem Umgang mit CMS, Online-Shop- sowie Analyse-Systemen

Das erwartet dich:

- In der Hamburger Innenstadt bieten wir dir einen spannenden „Macher“-Job im Umfeld innovativer digitaler Geschäftsmodelle.
- Im WeWork Hanseforum kannst du täglich Hamburger Startup-Luft schnuppern und Impulse aufnehmen sowie an kostenlosen Networking-Events teilnehmen.
- Gratis Kaffee, Tee, Wasser und After-Work-Bier sorgen für die notwendige Energie.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung – bitte ausschließlich per E-Mail als PDF – unter Nennung deines möglichen Eintrittstermins an:

jennifer.jones@family.de