

Wir vom Online-Shop Family.de sind auf personalisierte Kinderbücher spezialisiert. Mit wenigen Klicks entstehen personalisierte Leseerlebnisse mit bekannten Kinderbuchhelden, die die Kleinen faszinieren! Jedes Buch wird individuell für den Kunden gedruckt (Print-on-Demand) und direkt an die Wunschadresse geschickt. Seit 2016 ist Family als Hamburger Startup auf Wachstumskurs und gehört zu den Pionieren für personalisierte Kinderbücher und digitales Storytelling.

Zur Verstärkung unseres Family-Teams suchen wir ab sofort eine

Aushilfe Minijob/Werkstudent (m/w/d) mit Schwerpunkt Customer Service in **norwegischer Sprache.**

Hamburg. 10-20 Std./Woche.

Das bewegst Du:

- Mit ausgeprägtem Blick für Kundenzufriedenheit beantwortest Du Serviceanfragen unserer deutsch- und norwegischsprachigen Kunden per E-Mail
- Du bearbeitest selbstständig Kundenanliegen zu Bestellungen, Reklamationen oder Feedback zu unseren Produkten
- Du bist „die internationale Stimme der Kunden“ in unserem Team
- Du händelst unsere Rückläufer und sorgst dafür, dass unsere Kunden ihre Bücher schnell in den Händen halten
- Du unterstützt uns im Tagesgeschäft mit Deinen sehr guten Norwegischkenntnissen bei der Internationalisierung unseres Online-Shops, durch z.B. Content-Pflege, Marktrecherche und Vertriebspartner-Screening
- Du erledigst einfache Übersetzungsarbeiten für den Onlineshop und Werbematerial Deutsch > Norwegisch und Norwegisch > Deutsch

Das bringst Du mit:

- Sehr gute Deutsch- und Norwegischkenntnisse in Wort und Schrift
- Wenn Du über weitere Sprachkenntnisse verfügst, lass es uns unbedingt wissen
- Du bist offen und punktest mit ausgeprägten sozialen Kompetenzen sowie guten Kommunikationsfähigkeiten
- Idealerweise hast Du Vorkenntnisse im Bereich Customer Service
- Du bist selbst ein leidenschaftlicher Online-Shopper
- Du bist hoch motiviert und kannst dich schnell auf neue Herausforderungen einstellen
- Du bist kreativ und textsicher und trittst stets freundlich und sicher auf

Das erwartet Dich:

- In der Hamburger Innenstadt bieten wir Dir einen spannenden „Macher“-Job im Umfeld innovativer digitaler Geschäftsmodelle
- Im WeWork Hanseforum kannst Du täglich Hamburger Startup-Luft schnuppern und Impulse aufnehmen sowie an kostenlosen Networking-Events teilnehmen
- Arbeiten von Zuhause ist auch zukünftig kein Problem
- Gratis Kaffee, Tee, Wasser und After-Work-Bier sorgen für die notwendige Energie

Bist Du dabei?!

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Nennung Deines möglichen Eintrittstermins an: luisa.holl@family.de